

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐẶC QUYỀN

- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World (Chủ thẻ)
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 15/02/2025 – 15/01/2026. .
- Nội dung chi tiết chương trình**

Chủ thẻ tín dụng SHB Mastercard World được áp dụng Ưu đãi đặc quyền Golf/ Ẩm thực, chi tiết chương trình:

STT	Nội dung	Đặc quyền Nhóm 1- Đặc quyền Chào mừng	Đặc quyền Nhóm 2- Đặc quyền phong cách sống đẳng cấp
1	Điều kiện ưu đãi	Tặng 01 lượt chơi Golf hoặc 01 Bữa tối/trưa sang trọng dành cho cặp đôi cho chủ thẻ chính phát hành mới và chi tiêu đạt từ 08 triệu VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành. KH có thể lựa chọn một trong hai Đặc quyền theo nhu cầu	Tặng lượt chơi Golf hoặc bữa tối/trưa lịch thiệp dành cho cặp đôi cho chủ thẻ chính có chi tiêu thẻ đạt điều kiện/ kỳ sao kê: - KH chi tiêu thẻ đạt từ 50 triệu vnd đến dưới 100 triệu VND/ kỳ sao kê sẽ được tặng 01 lượt. - KH chi tiêu thẻ từ 100 triệu VND/kỳ sao kê trở lên: với mỗi 100 triệu doanh số chi tiêu thẻ sẽ được tặng 01 lượt. - Mỗi KH được tặng tối đa 08 lượt/ kỳ sao kê. - KH có thể lựa chọn một trong hai - Đặc quyền theo nhu cầu
2	Ưu đãi Golf/ Ẩm thực	KH có thể lựa chọn một trong hai Đặc quyền theo nhu cầu: 1. Đặc quyền chơi Golf: miễn 100% phí ra sân và phí xe điện vào các ngày trong tuần hoặc 100% phí ra sân vào các ngày cuối tuần tại 45 sân Golf khu vực Miền Bắc, Miền Nam & Miền Trung. 2. Đặc quyền “Ẩm thực Cặp đôi”: Thực đơn 3 món chính và đồ	

STT	Nội dung	Đặc quyền Nhóm 1- Đặc quyền Chào mừng	Đặc quyền Nhóm 2- Đặc quyền phong cách sống đẳng cấp
		uống không còn/có còn (một số nhà hàng không áp dụng, chi tiết được thông báo bởi Tổng đài) dành 02 người tại các nhà hàng lịch thiệp ở Hà Nội, Hồ Chí Minh và một số thành phố khác.	
3	Đối tượng KH áp dụng	Chủ thẻ chính phát hành mới	Chủ thẻ mới và hiện hữu. Trong cùng một Đợt xét thưởng, KH sẽ chỉ được áp dụng một trong hai Nhóm Ưu đãi ĐQ có giá trị cao hơn.
4	Thời hạn hiệu lực của Đặc quyền	Vào ngày cuối của tháng (T+3) kể từ thời điểm SHB thông báo Đặc quyền tới KH.	
5	Đối tượng sử dụng Đặc quyền	<ul style="list-style-type: none"> - KH là chủ thẻ chính SHB Mastercard World và người đi kèm (nếu có). - Không áp dụng việc sang nhượng ĐQ cho người khác mà không có sự hiện diện của KH - chủ thẻ SHB Mastercard World. - Cho phép KH có thể sử dụng nhiều ĐQ trong 01 lần; 	
6	Danh sách Nhà cung cấp dịch vụ ĐQ	<ul style="list-style-type: none"> - Danh sách Nhà hàng/ Sân Golf sẽ được thông báo và cập nhật trên website SHB & website chương trình Đặc quyền (Aspire cung cấp) trong từng thời kỳ. 	

4. Hướng dẫn sử dụng Đặc quyền

4.1 Hướng dẫn đặt dịch vụ ĐQ:

- KH cần đặt dịch vụ ĐQ Golf hoặc Âm thực theo nhu cầu trước khi sử dụng theo một trong các kênh dưới đây. KH sẽ được tổng đài Aspire liên hệ lại để tư vấn, xác nhận đặt dịch vụ:
 - i. Gọi điện thoại bằng số điện thoại đang đăng ký sử dụng tại SHB vào tổng đài 24/7 của Chương trình: 028 38240558
 - ii. Gửi yêu cầu đặt dịch vụ vào địa chỉ email của chương trình: shbmastercardworld@aspirelifestyles.com; KH cần nhập thông tin: Họ tên & Số điện

thoại

- iii. Gửi yêu cầu đặt dịch vụ thông qua Phiếu đăng ký dịch vụ trên cổng giao tiếp KH trực tuyến (Digital customer portal): www://SHBMastercardWorld.com.vn
- Thời gian đặt dịch vụ: yêu cầu tối thiểu đặt trước 24 giờ so với thời gian dùng bữa (đối với ĐQ Âm thực) và tối thiểu trước 48 giờ so với thời gian ra sân (đối với ĐQ Golf- cụ thể theo quy định của từng sân Golf).
 - Đối với ĐQ Golf: các điều kiện sẽ được quy định riêng với từng nhà cung cấp & được thông báo cho KH cụ thể trong quá trình đặt dịch vụ.
 - + Đối với ĐQ Nhóm 1 và 2: KH cần thanh toán chi phí bổ sung (phí caddy và/hoặc phí xe điện) thông qua Đối tác Aspire khi đặt dịch vụ bằng một trong 02 phương thức: chuyển khoản tài khoản số: **90257687201**(*Tên tài khoản: Công ty TNHH Aspire Lifestyles Việt Nam; Tên ngân hàng: Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)*) hoặc giao dịch thanh toán MOTO bằng thẻ SHB Mastercard World.
 - + Không hoàn phí hoặc hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật.
 - + Không áp dụng với Giải đấu, sự kiện.
 - Đối với ĐQ Âm thực: KH có thể thanh toán các khoản phí khác phát sinh tại nhà hàng ngoại trừ suất Âm thực cao cấp miễn phí theo chương trình bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World hoặc các hình thức khác tùy chọn. Ưu đãi ĐQ này không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại khác tại Nhà hàng.

5.1 Hủy, thay đổi thời gian sử dụng Dịch vụ

- Bất kỳ yêu cầu hủy/thay đổi sử dụng ĐQ phải được KH thông báo và xác nhận qua Tổng đài 24/7 của Chương trình với điều kiện thời gian:
 - + Đối với ĐQ Âm thực: thông báo trước ít nhất 24 giờ so với giờ dùng bữa.
 - + Đối với ĐQ Golf: thông báo trước ít nhất 48 giờ hoặc điều kiện hủy/đổi theo quy định của từng Nhà cung cấp dịch vụ Golf. Cho phép KH thay đổi giờ chơi tối đa 02 lần. Trường hợp KH yêu cầu hủy dịch vụ với ĐQ Golf Nhóm 2 hợp lệ, KH sẽ được hoàn lại phí bổ sung theo đúng số tiền thanh toán trước đó.
- Trường hợp KH hủy/đổi sau thời gian quy định trên hoặc không sử dụng khi đã đặt dịch vụ, lượt ĐQ mà KH đặt sẽ được tính là đã sử dụng.

5.2 Các điều kiện khác

- Đối với ĐQ Golf:
 - + KH phải có điểm handicap (điểm chập) hợp lệ.
 - + KH chỉ được miễn phí chơi Golf tại sân tính theo lượt chơi Golf miễn phí theo từng Ưu đãi ĐQ của Chương trình này. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf.
 - + Sân Golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của Chủ thẻ SHB cũng như những người chơi khác tại sân Golf trong Chương trình.
 - + Không áp dụng với Giải đấu, sự kiện.

5. Lưu ý khi sử dụng

- Mỗi lượt ĐQ được sử dụng 01 (một) lần và không được quy đổi giá trị sang tiền mặt. Lượt ĐQ chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực trong trường hợp KH đóng, tắt toán thẻ hoặc khi quá thời hạn hiệu lực của ĐQ.
- KH là chủ thẻ chính có quyền sử dụng ĐQ trực tiếp và/hoặc cho người đi kèm (nếu có); không cho phép sang nhượng cho người thứ ba mà không có sự hiện diện của KH khi sử dụng dịch vụ ĐQ.
- ĐQ chỉ áp dụng khi KH đặt dịch vụ thông qua các kênh trên. Trường hợp KH đặt lịch chơi trực tiếp với sân Golf và sau đó yêu cầu Aspire xác nhận thì sẽ không được hưởng Ưu đãi theo Quy định này.
- Việc chấp thuận đặt dịch vụ hay thay đổi ngày giờ sử dụng dịch vụ đều phải căn cứ theo sự sắp xếp và tình trạng sẵn sàng của Nhà hàng/ Sân Golf.
- KH cần xuất trình thẻ Mastercard World hoặc CMND/CCCD khi sử dụng dịch vụ tại Nhà hàng/ Sân Golf áp dụng theo Chương trình này;

6. Danh sách Nhà cung cấp dịch vụ Đặc quyền

6.1 Danh sách sân Golf

STT	SÂN GOLF	ĐỊA CHỈ
KV Miền Bắc		
1	BRG Kings Island Golf Club	Đông Mô, Sơn Tây, Hà Nội, Việt Nam
2	Chi Linh Star Golf Club	số 445 đường Nguyễn Thái Học (KDC Thái Học 3, Phường Sao Đỏ, Thành phố Chí Linh, Hải Dương, Việt Nam)
3	Dai Lai Golf Club	Ngọc Thanh, Phúc Yên, Vĩnh Phúc

STT	SÂN GOLF	ĐỊA CHỈ
4	FLC Sam Son Golf Links	Đường Thanh Niên, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn, Tỉnh Thanh Hóa
5	Vinpearl Golf Hai Phong	Đảo Vũ Yên, Nguyễn Bình Khiêm, Đông Hải 2, Hải An, Hải Phòng
6	FLC Ha Long Golf Club	Đồi cột 3 - 5, Đường Nguyễn Văn Cừ, Phường Hồng Hải, Hạ Long, Việt Nam
7	Stone Valley Golf Club	Ba Sao, huyện Kim Bảng, Hà Nam
8	BRG Ruby Tree Golf	Phường Ngọc Xuyên, Quận Đồ Sơn, Hải Phòng
9	Sky Lake Golf	Khu vực hồ Vân Sơn, huyện Chương Mỹ, Hà Nội Việt Nam
10	Amber Hill Golf & Resort	Thôn Bình An, xã Tiên Phong, huyện Yên Dũng, tỉnh Bắc Giang
11	Trang An Golf Club	Thôn Phùng Thượng, xã Kỳ Phú Nho Quan, Ninh Bình
12	Mong Cai Golf Club	Cây số 1 Khu Tràng Vỹ, Phường Trà Cỏ, P. Trà Cỏ, Móng Cái, Quảng Ninh
13	Long Bien Golf Course	Khu vực 918, Phường Gia Thủy, Quận Long Biên, Hà Nội
14	Tam Dao Golf & Resort	Thị trấn Trại Mái, Huyện Tam Đảo, Tỉnh Vĩnh Phúc
15	Royal Golf - Sân Golf Hoàng Gia	Làng Yên Thắng, Huyện Yên Mô, Tỉnh Ninh Bình
16	Thanh Lan Valley Golf & Resort	Xã Trung Mỹ, Huyện Bình Xuyên, Tỉnh Vĩnh Phúc
17	Van Lang Empire Golf Club	Khu 15, Tam Nông District, Phú Thọ
18	Dragon Golf Link Đồ Sơn	Khu du lịch quốc tế Đồi Rồng, Phường Vạn Hương, Quận Đồ Sơn, Thành phố Hải Phòng.
19	Tuan Chau Golf Resort	Đảo Tuần Châu, Vịnh Hạ Long, Quảng Ninh
20	Sapa Grand Golf Course	Tổ 9 - Thị trấn, Bát Xát, Lào Cai
21	Yen Bai Star Golf & Resort	Đường Âu Cơ, Minh Quân, Trấn Yên, Yên Bái
KV Miền Trung		
1	FLC Quy Nhơn Golf Links	FLC Quy Nhơn Beach & Golf Resort, Nhơn Lý, Quy Nhơn, Bình Định
2	KN Golf Links - Cam Ranh	Bãi Dài, Cam Nghĩa, Cam Ranh, Khánh Hòa
3	Vinpearl Golf Nam Hoi An	Bình Minh, Quận Thăng Bình, Tỉnh Quảng Nam, Vietnam
4	FLC Quang Binh Golf Links	FLC QUANG BINH BEACH & GOLF RESORT, Xã Hải Ninh, huyện Quảng Ninh, tỉnh Quảng Bình.
5	Vinpearl Golf Nha Trang	Đảo Hòn Tre, phường Vĩnh Nguyên, Nha Trang, Khánh Hoà
6	Laguna Golf Lang Co	Thôn Cù Dù, Xã Lộc Vĩnh, Huyện Phú Lộc, Tỉnh Thừa Thiên Huế
7	Montgomerie Golf Link	Phường Điện Ngọc, Thị xã Điện Bàn, Tỉnh Quảng Nam
8	BRG Danang Golf Resort	Hoa Hai Ward, Ngu Hanh Son, Da Nang City, Vietnam.
9	BA NA HILLS GOLF CLUB	Bà Nà – Suối Mơ, Hòa Vang, Đà Nẵng
10	Mường Thanh Golf Club Diễn Lâm	Diễn Lâm, Diễn Châu, Nghệ An
11	Cua Lo Golf Resort	Nghi Hương, Cửa Lò, Nghệ An
12	Nara Bình Tiên Golf	Thôn Bình Tiên, xã Công Hải, huyện Thuận Bắc, tỉnh Ninh Thuận
13	BRG Golden Sands Golf Resort	Vinh Thanh, Phú Vang, Thành phố Huế

STT	SÂN GOLF	ĐỊA CHỈ
KV Miền Nam		
1	Vietnam Golf & Country Club	Phường Long Thành Mỹ, Q.9, TP. HCM
2	Long Thanh Golf Club	Xã Phước Tân, huyện Long Thành, tỉnh Đồng Nai
3	BoChang DongNai Golf	Quốc Lộ 1A, Trảng Bom, Đồng Nai
4	Sealinks Golf Phan Thiet	Đường tỉnh 706B, Phú Hải, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận, Vietnam
5	Sam Tuyen Lam Golf & Resort (Sacom Tuyen Lam Golf)	Phân khu chức năng số 7 & 8, Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm, Thành phố Đà Lạt
6	Vinpearl Golf Phú Quốc	Bãi Dài, Đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam
7	PGA NOVA WORLD PHAN THIẾT	Xã Tiến Thành, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận
9	Taekwang Jeongsan Country Club	Đảo Ông Cồn, Đại Phước, Nhơn Trạch, Đồng Nai
10	Vung Tau Paradise Golf Course	01 Thùy Vân, Phường 8, Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu
11	Tan Son Nhat Golf Course	6 Đ. Tân Sơn, Phường 12, Gò Vấp, Hồ Chí Minh
12	Song Be Golf Course	77 Đại lộ Bình Dương, Lái Thiêu, Thuận An, Bình Dương

6.2 Danh sách Nhà hàng

STT	NHÀ HÀNG	ĐỊA CHỈ	TỈNH/ TP
HÀ NỘI			
1	Hà Thành Mansion	14 Ngô Văn Sở, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm	Hà Nội
2	Ngân Đình	360 P. Kim Mã, Ngọc Khánh, Ba Đình	Hà Nội
3	HOME Hanoi	75P. Nguyễn Đình Chiểu, Lê Đại Hành, Hai Bà Trưng	Hà Nội
4	Cugini	67 Đ. Tô Ngọc Vân, Quảng An, Tây Hồ	Hà Nội
5	Oakwine	Tầng 2, Số 6 P. Tràng Thi, Hàng Trống, Hoàn Kiếm	Hà Nội
6	Kimono	1. 52-54 Lý Thường Kiệt, Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm 2. K5 Almaz, Đường Hoa Lan, Vinhomes Riverside, Long Biên	Hà Nội
7	Kasa Sushi	49 P. Triệu Việt Vương, Bùi Thị Xuân, Hai Bà Trưng	Hà Nội
8	Lý Club Hà Nội	12 P. Lê Phụng Hiểu, Tràng Tiền, Hoàn Kiếm	Hà Nội
9	Salmonoid	32c Cao Bá Quát, Ba Đình, Hà Nội	Hà Nội
10	Sente	1. Số 20 Nguyễn Quang Bích, Cửa Đông, Hoàn Kiếm 2. Số 12 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình	Hà Nội
11	Khuê Restaurant	Tầng 12, Khách sạn Le Jardin Hotel & Spa - Số 46A Nguyễn Trường Tộ, Trúc Bạch, Ba Đình	Hà Nội

CÁC TỈNH/ THÀNH PHỐ KHÁC			
1	HOME Hội An	Phố cổ Hội An, 14 La Hối, Phường Minh An, Hội An	Quảng Nam
2	Ambassador Club – Ana Marina Nha Trang	Đường Nguyễn Cơ Thạch, Vĩnh Hải, Nha Trang	Khánh Hòa
3	Ciela Skybar and Dining - voco Ma Belle Danang	Tầng 26, Voco Ma Belle Danang, 168 Võ Nguyên Giáp	Đà Nẵng
TP HỒ CHÍ MINH			
16	Đu Đủ Xanh	178A Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1	TP HCM
17	Yên Sushi & Sake Pub	1. 55 Xuân Thủy, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức 2. 15A Lê Quý Đôn, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3 3. 151E Hai Bà Trưng, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3 4. 185 Nguyễn Đức Cảnh, Phường Tân Phong, Quận 7 5. 30 Trường Sơn, Phường 2, Tân Bình 6. 2B Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1	TP HCM
18	NAMO	34 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1	TP HCM
19	Bòm Kitchen & Wine Bar	25 Nguyễn Thị Nghĩa, Phường Bến Thành, Quận 1	TP HCM
20	KABIN @ Renaissance Riverside Hotel Saigon	Renaissance Riverside Hotel Saigon, 8-15 Tôn Đức Thắng, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	TP HCM
21	Matsuri Japanese Restarant	1. 3-5-7 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1 2. L5-07 TTTM Vincom Mega Mall Thảo Điền, 161 Võ Nguyên Giáp, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức	TP HCM
22	SHAMOJI	1. 29-31 Lê Thị Riêng, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1 2. 08 Đồng Khởi, Phường Bến Nghé, Quận 1 3. 59 Xuân Thủy, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức 4. 135 Nguyễn Đức Cảnh, Phường Tân Phong, Quận 7	TP HCM

Lưu ý:

- Nội dung ưu đãi, thời hạn chương trình cũng như Danh sách nhà hàng có thể được điều chỉnh theo từng thời kỳ và được thông báo, cập nhật trên website: <https://www.shb.com.vn/>
- Chủ thẻ vui lòng liên hệ Hotline 24/7 Chương trình đặc quyền: **028 38240558** hoặc website: www://SHBMastercardWorld.com.vn