

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐẶC QUYỀN

- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế SHB Mastercard World (Chủ thẻ)
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 09 /9 /2024 – 31/01/2025.
- Nội dung chi tiết chương trình**

Chủ thẻ tín dụng SHB Mastercard World được áp dụng Ưu đãi đặc quyền Golf/ Âm thực, chi tiết chương trình:

STT	Nội dung	Đặc quyền Nhóm 1- Đặc quyền Chào mừng	Đặc quyền Nhóm 2- Đặc quyền phong cách sống đẳng cấp
1	<b>Nội dung ưu đãi</b>	<p>Tặng 01 lượt chơi Golf hoặc 01 Bữa tối/trưa sang trọng dành cho cặp đôi trị giá áp dụng với chủ thẻ chính phát hành mới và chi tiêu đạt từ 10 triệu VND trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành.</p> <p>KH có thể lựa chọn một trong hai Đặc quyền theo nhu cầu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Đặc quyền chơi Golf:</b> miễn 100% phí ra sân, phí xe điện và phí hầu golf tại 30 sân Golf khu vực Miền Bắc, Miền Nam &amp; Miền Trung vào bất kỳ ngày trong tuần và cuối tuần (bao gồm cả ngày lễ).</li> <li><b>Đặc quyền “Âm thực Cặp đôi cao cấp”:</b> Thực đơn 3 món chính và đồ uống không</li> </ol>	<p>Tặng lượt chơi Golf hoặc bữa tối/trưa lịch thiệp dành cho cặp đôi áp dụng với chủ thẻ chính có chi tiêu thẻ đạt điều kiện/ kỳ sao kê:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KH chi tiêu thẻ đạt từ 50 triệu vnd đến dưới 100 triệu VND/ kỳ sao kê sẽ được tặng 01 lượt.</li> <li>- KH chi tiêu thẻ từ 100 triệu VND/kỳ sao kê trở lên: với mỗi 100 triệu doanh số chi tiêu thẻ sẽ được tặng 01 lượt.</li> <li>- Mỗi KH được tặng tối đa 08 lượt/ kỳ sao kê.</li> </ul> <p>KH có thể lựa chọn một trong hai Đặc quyền theo nhu cầu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Đặc quyền chơi Golf:</b> miễn 100% phí ra sân và phí xe điện vào các ngày trong tuần hoặc 100% phí ra sân vào các ngày cuối tuần tại 30 sân Golf khu</li> </ol>

STT	Nội dung	Đặc quyền Nhóm 1- Đặc quyền Chào mừng	Đặc quyền Nhóm 2- Đặc quyền phong cách sống đẳng cấp
		còn/có còn dành 02 người tại các nhà hàng cao cấp ở Hà Nội, Hồ Chí Minh và một số thành phố khác	vực Miền Bắc, Miền Nam & Miền Trung. <b>2. Đặc quyền “Âm thực Cặp đôi lịch thiệp”:</b> Thực đơn 3 món chính và đồ uống không còn/có còn dành 02 người tại các nhà hàng lịch thiệp ở Hà Nội, Hồ Chí Minh và một số thành phố khác.
2	<b>Thời hạn hiệu lực của Đặc quyền</b>	Vào ngày cuối của tháng (T+3) kể từ thời điểm SHB thông báo Đặc quyền tới KH.	
3	<b>Đối tượng sử dụng Đặc quyền</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KH là chủ thẻ chính SHB Mastercard World và người đi kèm (nếu có).</li> <li>- Không áp dụng việc sang nhượng ĐQ cho người khác mà không có sự hiện diện của KH - chủ thẻ SHB Mastercard World.</li> <li>- Cho phép KH có thể sử dụng nhiều ĐQ trong 01 lần;</li> <li>- Cho phép KH có thể quy đổi 02 ĐQ Nhóm 2 thành 01 ĐQ Nhóm 1 theo nhu cầu.</li> </ul>	
4	<b>Cách thức thông báo tới KH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SHB sẽ gửi thông báo tặng lượt Đặc quyền cho KH hàng tháng căn cứ theo kết quả xét thưởng Chương trình qua Email/SMS, Push App và các kênh khác triển khai trong từng thời kỳ theo thông tin đăng ký của KH với SHB.</li> </ul>	

#### 4. Hướng dẫn sử dụng Đặc quyền

##### 4.1 Hướng dẫn đặt dịch vụ ĐQ:

- KH cần đặt dịch vụ ĐQ Golf hoặc Âm thực theo nhu cầu trước khi sử dụng theo một trong

các kênh dưới đây. KH sẽ được tổng đài Aspire liên hệ lại để tư vấn, xác nhận đặt dịch vụ:

- i. Gọi điện thoại bằng số điện thoại đang đăng ký sử dụng tại SHB vào tổng đài 24/7 của Chương trình: 028 38240558
  - ii. Gửi yêu cầu đặt dịch vụ vào địa chỉ email của chương trình: [shbmastercardworld@aspirelifestyles.com](mailto:shbmastercardworld@aspirelifestyles.com): KH cần nhập thông tin: Họ tên & Số điện thoại
  - iii. Gửi yêu cầu đặt dịch vụ thông qua Phiếu đăng ký dịch vụ trên cổng giao tiếp KH trực tuyến (Digital customer portal): [www://SHBMastercardWorld.com.vn](http://www://SHBMastercardWorld.com.vn)
- Thời gian đặt dịch vụ: yêu cầu tối thiểu đặt trước 24 giờ so với thời gian dùng bữa (đối với ĐQ Ẩm thực) và tối thiểu trước 48 giờ so với thời gian ra sân (đối với ĐQ Golf- cụ thể theo quy định của từng sân Golf).
  - Đối với ĐQ Golf: các điều kiện sẽ được quy định riêng với từng nhà cung cấp & được thông báo cho KH cụ thể trong quá trình đặt dịch vụ.
    - + Đối với ĐQ Nhóm 1: KH không phải thanh toán thêm bất kỳ chi phí nào khi đặt & sử dụng ĐQ tại sân Golf theo Danh sách của chương trình.
    - + Đối với ĐQ Nhóm 2: KH cần thanh toán chi phí bổ sung (phí caddy và/hoặc phí xe điện) thông qua Đối tác Aspire khi đặt dịch vụ bằng một trong 02 phương thức: chuyển khoản tới tài khoản số: **90257687201** (*Tên tài khoản: Công ty TNHH Aspire Lifestyles Việt Nam; Tên ngân hàng: Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)*) hoặc giao dịch thanh toán MOTO bằng thẻ SHB Mastercard World.
    - + Không hoàn phí hoặc hủy việc thu phí trong điều kiện thời tiết xấu, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật.
  - Đối với ĐQ Ẩm thực: KH có thể thanh toán các khoản phí khác phát sinh tại nhà hàng ngoại trừ suất Ẩm thực cao cấp miễn phí theo chương trình bằng thẻ tín dụng SHB Mastercard World hoặc các hình thức khác tùy chọn. Ưu đãi ĐQ này không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại khác tại Nhà hàng.

#### 4.2 Hủy, thay đổi thời gian sử dụng Dịch vụ

- Bất kỳ yêu cầu hủy/thay đổi sử dụng ĐQ phải được KH thông báo và xác nhận qua Tổng đài 24/7 của Chương trình với điều kiện thời gian:
  - + Đối với ĐQ Ẩm thực: thông báo trước ít nhất 12 giờ so với giờ dùng bữa.
  - + Đối với ĐQ Golf: thông báo trước ít nhất 24 giờ (điều kiện hủy/đổi theo quy định của từng Nhà cung cấp dịch vụ Golf). Cho phép KH thay đổi giờ chơi tối đa 02 lần. Trường

hợp KH yêu cầu hủy dịch vụ với ĐQ Golf Nhóm 2 hợp lệ, KH sẽ được hoàn lại phí bổ sung theo đúng số tiền thanh toán trước đó.

- Trường hợp KH hủy/đổi sau thời gian quy định trên hoặc không sử dụng khi đã đặt dịch vụ, lượt ĐQ mà KH đặt sẽ được tính là đã sử dụng.

#### 4.3 Các điều kiện khác

- Đối với ĐQ Golf:
  - + KH chỉ được miễn phí chơi Golf tại sân tính theo lượt chơi Golf miễn phí theo từng Ưu đãi ĐQ của Chương trình này. Việc sử dụng các cơ sở vật chất và dịch vụ khác sẽ tùy thuộc vào quyết định và sắp xếp của các sân Golf.
  - + Sân Golf được quyền bổ sung thêm người vào nhóm chơi với điều kiện các dịch vụ được cung cấp phải đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của Chủ thẻ SHB cũng như những người chơi khác tại sân Golf trong Chương trình.

### 5. Lưu ý khi sử dụng

- Mỗi lượt ĐQ được sử dụng 01 (một) lần và không được quy đổi giá trị sang tiền mặt. Lượt ĐQ chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực trong trường hợp KH đóng, tắt toán thẻ hoặc khi quá thời hạn hiệu lực của ĐQ.
- KH là chủ thẻ chính có quyền sử dụng ĐQ trực tiếp và/hoặc cho người đi kèm (nếu có); không cho phép sang nhượng cho người thứ ba mà không có sự hiện diện của KH khi sử dụng dịch vụ ĐQ.
- ĐQ chỉ áp dụng khi KH đặt dịch vụ thông qua các kênh trên. Trường hợp KH đặt lịch chơi trực tiếp với sân Golf và sau đó yêu cầu Aspire xác nhận thì sẽ không được hưởng Ưu đãi theo Quy định này.
- Việc chấp thuận đặt dịch vụ hay thay đổi ngày giờ sử dụng dịch vụ đều phải căn cứ theo sự sắp xếp và tình trạng sẵn sàng của Nhà hàng/ Sân Golf.
- KH cần xuất trình thẻ Mastercard World hoặc CMND/CCCD khi sử dụng dịch vụ tại Nhà hàng/ Sân Golf áp dụng theo Chương trình này;

#### **Lưu ý:**

- Nội dung ưu đãi, thời hạn chương trình có thể được điều chỉnh theo từng thời kỳ và được thông báo, cập nhật trên website: <https://www.shb.com.vn/>

- Để đặt dịch vụ hoặc tư vấn thêm về chương trình cũng như thông tin chi tiết về Danh sách các sân Golf, Nhà hàng áp dụng, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Hotline 24/7 Chương trình đặc quyền: **028 38240558** hoặc website: [www://SHBMastercardWorld.com.vn](http://www://SHBMastercardWorld.com.vn)